

## 「オペレータ意識に関するアンケート調査報告書」(2016)について

プラントオペレーション分科会では、2015年に「オペレータ意識に関するアンケート調査」を実施しました。その結果をまとめた報告書をここに公開致します。

今回のオペレータ意識アンケート調査は、現在のプラント運転を担っている比較的若い世代が抱えている不安や不満などを調査するとともに、運転を取り巻く様々な環境が適切なものとなっているかを調べ、今後のプラントオペレーションのあり方と、その改善や研究の方向性を探るために実施しました。

アンケートの対象はプラントオペレーション分科会の会員企業（ベンダーやシステムインテグレータを除く）で、各社の複数の事業所、複数の製造部門の合計400名あまりの方々から回答を頂きました。

設問は2種類作成し、現在の職務に応じて、課長クラス用とオペレータ・班長用のいずれかにお答えいただき、職務階層による回答の違いも明らかにしました。

回答を頂きました各部門には、アンケート報告書冊子と各部門の回答を全体平均などと比較した個別フィードバックレポートをお送りしております。

会員各社の便宜を図るため、ここに、アンケート報告書冊子のpdf版を開示いたします。

本報告書には会員企業の貴重なデータが含まれておりますため、ご連絡いただいた方のみの限定公開とさせていただきます。

会員企業内で利用いただく範囲では自由にデータを加工していただいて結構ですが、本アンケート結果の一部を外部に発表される目的で使用されます場合は、事務局までご相談をお願い致します。

### 会員外の皆様へ

上述のように、本アンケートは会員企業の貴重なデータであり、また、本アンケートの結果には、数字だけを単独で見ると、不安や心配の念を抱く内容が若干含まれております。

会員外の皆様にとっても学術的あるいは産業保安の観点から貴重なデータではありますので、ご希望の方には公開をさせていただくように致します。報告書をご覧になりたい方は、当分科会の事務局までご連絡ください。

なお、本アンケートの一部または全部を無断で転載することは禁止させていただきます。

また、今回のアンケート結果の一部のみを抜粋して、世間の不安をいわずらに煽るような偏った情報提供はご遠慮いただくようお願い致します。

2016年4月

公益社団法人 化学工学会  
システム・情報・シミュレーション部会  
プラントオペレーション分科会  
代 表

川鍋 健志